

Naam
Adres
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer

Partij A:

Partij B:

Mediator: Shakita van den Berg

1. Globale omschrijving van de kwestie

- voorbereidende werkzaamheden;
- correspondentie en telefoongesprekken;
- opstellen van de overeenkomsten (vaststellingsovereenkomst/convenant/ouderschapsplan);
- 4 gesprekken van maximaal 1,5 uur per gesprek, inclusief het gesprek waarin het convenant/ouderschapsplan wordt besproken en ondertekend;
- financieel inzicht in de gevolgen van de scheiding;
- vermogensopstelling maken;
- scenario's omtrent de woonwensen uitwerken;
- bespreken Wet pensioenverevening;
- berekenen van kinder- en/of partneralimentatie;
- verzorgen van het indienen van het echtscheidingsverzoek bij de rechtbank; niet in pakket
- verzorgen voor het inschrijven van de beschikking bij de gemeente; niet in pakket

2. Mediation

- 2.1 Partijen en de mediator zullen zich inspannen om de in punt 1 genoemde kwestie tussen de partijen op te lossen door mediation conform het MfN mediation reglement (hierna te noemen het "reglement") zoals dat luidt op de datum van deze overeenkomst. Het reglement maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.
- 2.2 Partijen verstrekken de opdracht en de mediator accepteert deze opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden.
- 2.3 De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De partijen zelf zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.
- 2.4 Partijen en de mediator verplichten zich om zich te houden aan de regels van het MfN reglement.
- 2.5 De mediation vangt aan op de datum zoals genoemd onder aan deze overeenkomst. Vanaf dat moment zijn de bepalingen van het reglement volledig van toepassing.
- 2.6 Naast het gestelde in het reglement verbinden de partijen zich jegens de mediator en jegens elkaar te onthouden van acties of gedragingen die de mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren. Bij herhaling kan de mediator in het uiterste geval beslissen om de mediation te beëindigen.

3. Vrijwilligheid

- 3.1 De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat iedere partij en de mediator vrij om de mediation te allen tijde te beëindigen.

4. Beëindiging van de Mediation

- 4.1 De mediator kan de mediation beëindigen indien een van de partijen gedurende het traject een procedure start bij een advocaat.
- 4.2 De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Zowel de partijen als de mediator kunnen de mediation op elk gewenst moment beëindigen, met inachtneming van de volgende bepalingen:

- a) Beëindiging door partijen: Partijen kunnen de mediation beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de mediator en de andere partij(en). Indien gewenst kan de beëindiging worden toegelicht tijdens een gezamenlijke slotbijeenkomst.
 - b) Beëindiging door de mediator: De mediator kan de mediation beëindigen indien: naar haar oordeel geen zinvolle voortzetting van het mediationproces mogelijk is;
 - 1. van de partijen handelt in strijd met de mediationovereenkomst of het MfN-Mediationreglement;
 - 2. Er sprake is van een ernstige vertrouwensbreuk, waardoor de mediator haar neutrale en onafhankelijke positie niet langer kan waarborgen;
 - c) Er gedurende een periode van drie maanden geen actieve deelname van partijen heeft plaatsgevonden.
- 4.3 De mediator behoudt zich het recht voor om de mediation onmiddellijk te beëindigen indien er aanwijzingen zijn dat de mediation wordt gebruikt voor onrechtmatige of strafbare doeleinden. In een dergelijk geval blijft de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverkort van kracht.
- 4.4 De mediator is verplicht om een (potentieel) conflict van belangen te melden zodra dit zich voordoet. Indien een dergelijk conflict de onpartijdigheid van de mediator in gevaar brengt, kan de mediation worden beëindigd.
- 4.5 Beëindiging bij Vermoeden van Onrechtmatig Gebruik behoudt de mediator zich het recht voor om de mediation onmiddellijk te beëindigen indien er aanwijzingen bestaan dat het mediationproces wordt misbruikt voor onrechtmatige of strafbare doeleinden, waaronder fraude, witwassen of andere illegale activiteiten.
In een dergelijk geval blijft de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverminderd van kracht.

5. Geheimhouding

- 5.1 Mediator en de partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot geheimhouding zoals omschreven onder punt 7 en punt 10 van het MfN-reglement. De mediator is, conform artikel 7.6 van het MfN-Mediationreglement en in overeenstemming met artikel 5.2.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en artikel 12c lid 3 van de Jeugdwet, gehouden tot geheimhouding van alle tijdens de mediation verkregen informatie.
- 5.2 Deze overeenkomst geldt in samenhang met het MfN-Mediationreglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet, conform artikel 7:900 BW jo. artikel 153 Rv. De mediator en partijen beogen hiermee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om de gewenste vertrouwelijkheid te waarborgen.
- 5.3 De geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in artikel 7.6 van het MfN-Mediationreglement kan, in aanvulling op het bovenstaande, komen te vervallen in het geval van signalen of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. In een dergelijk geval volgt de mediator het meldprotocol van de MfN en handelt conform de stappen van de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- 5.4 Het bepaalde onder punt 4.1 geldt niet in het geval dat, op grond van artikel 5.2.6 van de WMO, artikel 12c lid 3 van de Jeugdwet en het meldprotocol van de Mfam (Nederlandse Vereniging van Familie Mediators), geheimhouding niet langer gehandhaafd kan worden.
- 5.5 De mediator zal in een dergelijk geval, indien mogelijk en verantwoord, de betrokken partijen vooraf informeren over de voorgenomen melding.
- 5.6 Partijen verklaren zich bewust te zijn van deze verplichting en gaan akkoord met het feit dat de mediator in bovengenoemde situaties niet gehouden is aan de geheimhoudingsplicht.
- 5.7 Informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat.
- 5.8 Informatie omtrent de dreiging van een misdrijf.
- 5.9 Een verzoek van een gecertificeerde instelling aan de mediator om geanonimiseerde informatie over te leggen ten blijke van praktijkvoering indien de certificerende instelling zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding.
- 5.10 Een verzoek van een door de MfN aangestelde peer reviewer aan de mediator om informatie te overleggen ten blijke van praktijkvoering indien de peer reviewer zich schriftelijk verbindt tot

geheimhouding.

6. Vertrouwelijkheid en Verbod op Heimelijke Opnames (Fysiek en Online)

6.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van het mediationproces en verklaren zich bewust te zijn van de regels omtrent het maken van opnames. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de mediator en alle betrokken partijen audio-, video- of andere opnames te maken van mediationgesprekken, communicatie of andere uitingen, ongeacht of deze fysiek of online plaatsvinden. Dit verbod geldt voor alle communicatiemiddelen, waaronder videobellen, telefonische gesprekken, chats en e-mails. Bij overtreding van dit verbod kan de mediator besluiten de mediation te beëindigen en kunnen civielrechtelijke en/of strafrechtelijke consequenties volgen, zoals bepaald in artikel 139a en 139b van het Wetboek van Strafrecht. Opnames die zonder toestemming zijn gemaakt, mogen niet worden gebruikt in juridische procedures of openbaar worden gemaakt, ter bescherming van de vertrouwelijkheid en integriteit van het proces. Partijen verklaren zich bewust te zijn van deze bepalingen en de mogelijke gevolgen bij overtreding ervan.

7. Klachtenregeling

- 7.1 Indien een partij een klacht heeft over het handelen of nalaten van de mediator, kan deze klacht worden ingediend conform de MfN-klachtenregeling, waarvan de bepalingen integraal deel uitmaken van deze overeenkomst. Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze regeling.
- 7.2 De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de MfN, met vermelding van de aard van de klacht, de betrokken partijen en de relevante feiten en omstandigheden. De mediator zal desgevraagd medewerking verlenen aan de behandeling van de klacht en relevante informatie verstrekken, met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen.
- 7.3 Het indienen van een klacht laat de betalingsverplichtingen van partijen onverlet. Klachten over de facturering dienen eveneens schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, waarna de mediator de klacht zal beoordelen en hierover binnen een redelijke termijn een schriftelijke reactie zal geven.

8. Persoonsgegevens

8.1 In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in de punt 1. genoemde kwestie, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst (deze is van tevoren digitaal, als bijlage bij deze overeenkomst, verstuurd), geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens tevens de persoonsgegevens van hun minderjarige kinderen te verwerken conform de hiervoor genoemde privacyverklaring. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van de mediator, zoals te vinden op www.mediationhaaglanden.nl. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de mediation en worden na afronding van de mediation gedurende vijf jaar bewaard, tenzij wettelijke bepalingen anders vereisen. Partijen kunnen te allen tijde inzage verzoeken in de verwerkte gegevens. Deze toestemming is noodzakelijk om de mediation te kunnen starten.

9. Vertegenwoordiging

- 9.1 Natuurlijke personen zijn zelf aanwezig bij de bijeenkomsten. Rechtspersonen worden vertegenwoordigd conform 6.2 van het MfN-Mediationreglement. De persoon die deze overeenkomst tekent, zal bij de bijeenkomsten aanwezig zijn.
- 9.2 Elk der partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in 7.1 van het MfN-Mediationreglement daaronder begrepen, alsmede dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de in punt 5 in deze overeenkomst genoemde geheimhouding.

10. Online-mediation

10.1 Partijen hebben de voorkeur uitgesproken om bijeenkomsten in het kader van de mediation geheel of gedeeltelijk online te laten plaatsvinden middels beeldbellen.

- 10.2 Mediator en Partijen verklaren ervoor te zorgen dat bijeenkomsten waarbij gebruik wordt gemaakt van beeldbellen buiten het gehoor van derden zullen plaatsvinden en dat zij al het mogelijke zullen doen om de geheimhouding te waarborgen.
- 10.3 In geval van Online-mediation waarbij geen fysieke gezamenlijke bijeenkomst plaatsvindt zullen Partijen ieder afzonderlijk deze overeenkomst ondertekenen en een ingescand exemplaar daarvan per e-mail retourneren aan de mediator. Alle afzonderlijk door Partijen ondertekende overeenkomsten zullen tezamen één geheel vormen en als ondertekende overeenkomst gelden. De mediator zal deze exemplaren als een geheel elektronisch toesturen aan de deelnemers.

11. Vastlegging van het resultaat van de mediation en tussentijdse afspraken

- 11.1 Een in der minne bereikte oplossing van de kwestie zal tussen de partijen worden vastgelegd in een daartoe strekkende, door partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst.
- 11.2 Afspraken die tijdens de mediation tussen partijen worden gemaakt binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook indien de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.
- 11.3 De mediator is niet aansprakelijk voor financiële gevolgen voortvloeiend uit of verband houdend met de mediation, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De mediator biedt uitsluitend procesbegeleiding en geen inhoudelijk advies op juridisch, fiscaal of financieel gebied. Partijen zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de gevolgen van de gemaakte afspraken.
- 11.4 Partijen erkennen dat afspraken die schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend in het kader van deze mediation definitief en bindend zijn. Herziening is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen.

12. Honoraria en kosten

- 12.1 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator staat beschreven bovenaan deze opdrachtbevestiging. Onder het tarief vallen de volgende activiteiten van de mediator: inventariseren van de benodigde gegevens, begeleiden van gesprekken, het maken van berekeningen voor partner en kinderalimentatie, opstellen van het echtscheidingsconvenant/ vaststellingsovereenkomst en het ouderschapsplan. Voorts komen voor rekening van de partijen kosten van eventuele bij de mediation door de mediator betrokken derden, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting. **De kosten voor het indienen van het verzoekschrift (honorarium advocaat) en de griffierechten vallen niet onder de pakketprijs/uur tarief. Deze kosten bedragen € 350,00 per persoon honorarium advocaat, inclusief 21 % BTW en exclusief Griffieleges € 165,50 per persoon Btw vrij.**
- 12.2 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator bedraagt een vaste pakketprijs*. Indien het traject door één van de partijen of door de mediator voortijdig wordt beëindigd, zoals bedoeld in punt 2.6 en 4 van deze overeenkomst, dan vervalt het pakket en worden de daadwerkelijk bestede uren van de mediator in rekening gebracht tegen het reguliere tarief van € 180,00 euro per uur, exclusief btw. Het totaalbedrag zal nimmer het overeengekomen honorarium overstijgen. De mediator legt aan partijen een urenverantwoording over met daarin een specificatie van de tijdbesteding per uur met daarbij vermeld de activiteit en de datum. Het honorarium zoals vermeld in deze overeenkomst is gebaseerd op de afgesproken dienstverlening. Indien een van de partijen of beide partijen besluiten de mediation voortijdig te beëindigen, blijft het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd en kan hierop geen restitutie worden geclaimd.
- * een pakket mediation bevat besprekingen (maximum van 360 min.), een verslag, en een echtscheidingsconvenant. Meer tijd aan besprekingen, meerdere verslagen, alimentatieberekeningen en de tijd die gemoeid is met correspondentie vallen niet binnen dit pakket/deze pakketten.*
- 12.3 Voor toevoegingsgerechtigden geldt een andere regeling. Indien één of beide partijen in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtspraak, dan hoeft door deze partij(en) uitsluitend de vastgestelde eigen bijdrage te worden betaald. Mocht na de resultaattoets blijken dat toch niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan, dan geldt alsnog de hierboven genoemde prijs. Partijen zijn hier vooraf over geïnformeerd. Zie voor de wettelijke toevoegingsregeling: www.rvr.org
- 12.4 Honorarium en kosten bedoeld onder punt 8.1 en 8.2 worden door de partijen gedragen op de volgende wijze:
Partijen betalen **gezamenlijk de factuur/apart de factuur**. De partijen dragen daarnaast ieder de eigen kosten.

- 12.5 De mediator zal na het eerste gesprek het gehele bedrag, indien gekozen voor het pakket, factureren. De betaling geschiedt binnen 10 dagen na factuurdatum. Indien gekozen op basis van mediation op uurtarief zal de mediator maandelijks factureren tenzij anders wordt afgesproken. Betaling geschiedt binnen tien dagen na factuurdatum. Bij verzuim van betaling binnen de gestelde termijn wordt vanaf een tweede betalingsherinnering bij elke herinnering € 25 plus 21% btw geheven als zijnde administratiekosten. Vanaf het moment van verzuim is de wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek (BW) verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen de buitengerechtelijke incassokosten, berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK), volledig voor rekening van de in gebreke blijvende partij. De mediator is gerechtigd om de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen is ontvangen.
- 12.6 Indien wenselijk treffen partijen een betaalregeling *alleen* voor aanvang van de mediation met de mediator en ontvangen partijen hiervoor een bevestiging van de afgesproken termijnen.
- 12.7 Indien partijen in aanmerking komen voor een toevoeging via de Raad voor Rechtsbijstand, zal de mediator deze aanvraag verzorgen. De partij waar de toevoeging wordt aangevraagd, verklaart hierbij dat er niet eerder een toevoeging is verkregen voor deze zaak. De partij met recht op een toevoeging krijgt enkel de eigen bijdrage in rekening gebracht. De partij zonder toevoeging zal de helft van de reguliere kosten in rekening gebracht krijgen. In het geval dat de toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand wordt afgekeurd of ingetrokken, zullen partijen alsnog de volledige reguliere factuur voldoen.
- 12.8 De volledige factuur dient voldaan te zijn, voordat de juridische afhandeling bij de rechtbank gestart wordt of binnen twee weken na het einde van het traject.
- 12.9 De dienstverlening vangt aan op het moment van ondertekening van deze overeenkomst en eindigt op de datum van ondertekening van de vaststellingsovereenkomst/ convenant/ ouderschapsplan of bij de schriftelijke bevestiging van het eind van het traject. De datum van het intakegesprek geldt als ingangsmoment voor alle voorwaarden.

13. Beperkte aansprakelijkheid van de mediator

- 13.1 De aansprakelijkheid van de mediator is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de mediator wordt gedekt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot het honorarium dat voor de mediation is gefactureerd.
- 13.2 Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de mediator. De mediator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door partijen.
- 13.3 De mediator verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting, waarbij de mediator zich zal inspannen om het mediationproces op professionele en neutrale wijze te begeleiden. De mediator geeft geen enkele garantie ten aanzien van het bereiken van een overeenkomst of een bepaald resultaat. De mediator is niet aansprakelijk voor het uitblijven van overeenstemming tussen partijen of voor de gevolgen van gemaakte afspraken.
- 13.4 De mediator is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door één of beide partijen. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hen verstrekte gegevens en informatie die van belang zijn voor het mediationproces.
- 13.5 De mediator is gebonden aan de gedragsregels van het MfN en onderworpen aan het tuchtrecht van de MfN-tuchtcommissie. Klachten die betrekking hebben op de inhoud van de door partijen gemaakte afspraken of het uitblijven van een resultaat, vallen buiten de tuchtrechtelijke beoordeling, tenzij er sprake is van een schending van de MfN-gedragsregels.
- 13.6 Partijen vrijwaren de mediator van iedere aansprakelijkheid of claim van derden die voortvloeit uit de uitvoering van deze mediationovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de mediator.

14. Juridische Toetsing

- 14.1 Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat de mediator geen juridisch advies verstrekt en uitsluitend optreedt als neutrale procesbegeleider. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de juridische consequenties van de gemaakte afspraken en de vaststellingsovereenkomst.
- 14.2 Partijen bevestigen dat zij desgewenst de gelegenheid hebben/ gehad om onafhankelijk juridisch advies in te winnen over de inhoud en gevolgen van de vaststellingsovereenkomst. Indien partijen daarvan hebben afgezien, doen zij dit weloverwogen en op eigen verantwoordelijkheid.

Deze bepaling laat onverlet dat partijen te allen tijde het recht behouden om juridisch advies in te winnen, in overleg met de mediator tijdens het mediationproces als vóór de ondertekening van de vaststellingsovereenkomst, conform het MfN-Mediationreglement.

Betaalwijze

Mediation Haaglanden stuurt een factuur aan partijen. Partijen zullen deze factuur per mail ontvangen, verstuurd vanuit WeFact Mediation Haaglanden. Op de factuur staat een betalingstermijn van 10 dagen.

Ondertekening

Partijen verklaren bij het ondertekenen van deze overeenkomst akkoord te gaan met de afgesproken dienstverlening en overeengekomen bedrag(en), de afspraken die staan beschreven in de mediationovereenkomst en tevens de algemene voorwaarden van Mediation Haaglanden te hebben ontvangen en te hebben gelezen, evenals het MfN reglement, MfN klachtenregeling en de MfN gedragsregels. De algemene voorwaarden zijn overigens, net als het AVG-statement van Mediation Haaglanden, te vinden op www.mediationhaaglanden.nl.

Tevens geven partijen door ondertekening van deze overeenkomst Mediation Haaglanden toestemming om hun gegevens, informatie en documenten te delen met de op deze overeenkomst beschreven samenwerkende partner(s).

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend op 2025 te 's-Gravenhage/ Naaldwijk/ Rotterdam

Partij A:

Partij B:

Mediator: S. van den Berg

CONCEPT