

Privacyverklaring

Mediation Haaglanden verwerkt persoonsgegevens.

Ik, Shakita van den Berg van Mediation Haaglanden, MfN registermediator, wil u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze Privacyverklaring geef ik u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Mediation Haaglanden.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomensgegevens.

Wat betekent verwerken?

Het verwerken van persoonsgegevens betekent alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen. De verwerking vindt plaats op basis van de volgende rechtmatigheidsgronden: 1) Uitvoering van de mediationovereenkomst; 2) Wettelijke verplichtingen; 3) Toestemming van de betrokkene voor specifieke doeleinden. Tevens ook het opslaan, e-mailverkeer, gebruiken en verwijderen van uw gegevens in mijn administratie.

Van wie verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens van cliënten die met mij een overeenkomst hebben getekend, willen sluiten of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van: personen die in mediation willen of advies willen inwinnen in familierecht en arbeidsrecht kwesties.

Wie is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens?

Als zelfstandige ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Als ik een samenwerking aanga en/of uw gegevens deel met anderen, vraag ik u daartoe voorafgaande aan deze samenwerking toestemming, en hanteer ik hiertoe een geheimhoudingsverklaring met derden.

Soms werk ik in opdracht of op doorverwijzing van een opdrachtgever of via een tussenpersoon. Ik verwerk dan uw gegevens op basis van zorgvuldige genomen organisatorische en technische maatregelen volgens een door mij opgesteld intern verwerkingsregister en indien nodig op basis van een ondertekend vaststellingsovereenkomst met deze derde partij.

Waarvoor verwerk ik uw persoonsgegevens?

Mediation Haaglanden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: 1) Uitvoering van de mediationovereenkomst; 2) Communicatie met cliënten; 3) Facturering en financiële administratie; 4) Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals WMO en Jeugdwet); 5) Het onderhouden van contact en het verstrekken van informatie over de dienstverlening. De verwerking vindt plaats op basis van de volgende rechtmatigheidsgronden: a) Uitvoering van de overeenkomst; b) Wettelijke verplichting; c) Toestemming van de betrokkene, indien van toepassing.

Ik verwerk uw persoonsgegevens om mijn diensten in uw mediation of een persoonlijk advies te kunnen verlenen. Zonder gebruikmaking van deze gegevens is deze dienstverlening niet mogelijk.

Zo moet ik bijvoorbeeld uw financiële gegevens kunnen raadplegen voor het maken van een alimentatieberekening of vermogensverdeling. Om voor u een echtscheidingsconvenant of een vaststellingsovereenkomst op te kunnen stellen heb ik voorts gevoelige persoonsgegevens nodig zoals uw BSN-nummer.

Ook van minderjarige kinderen verwerk ik persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het maken van een ouderschapsplan. Daarvoor regel ik schriftelijke toestemming van beide ouders via de mediationovereenkomst. Als mediator dienen wij bepaalde gevoelige informatie aan te leveren ten behoeve van de rechtbanken en aan de Raad van rechtsbijstand (zoals uw BSN-nummer) voor de aanvragen van een toevoeging.

Ook moeten wij bij aanvaarding van een opdracht u vragen uw identiteitsbewijs te mogen controleren, zodat wij beantwoorden aan onze identificatieplicht voor cliënten. Ik vraag u daarvoor uw paspoort of ID kaart (geen rijbewijs) mee te nemen bij de eerste ontmoeting met mij. Ik maak daarvan een schriftelijke aantekening in de mediationovereenkomst dat ik deze heb geverifieerd. Ik bewaar geen kopie van uw identiteitsbewijs in het dossier.

Ik vraag u mij geen gegevens (kopie, foto's) per telefoon of per whatsapp te sturen. Ik kan dan niet instaan voor een juiste beveiliging van uw gegevens.

Waartoe werk ik verder met uw gegevens?

Om de relatie met u goed te kunnen onderhouden en informatie met u uit te kunnen wisselen. Hiertoe gebruik ik uw naam, telefoonnummers, email- gegevens en adresgegevens. Ook heb ik uw naam en adres nodig om facturering en incasso te kunnen doen.

Ik kan daarvoor ook uw gegevens aan derden doorgeven. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer, het indienen van documenten per verzoekschrift via een advocaat of in het kader van een samenwerking met externe adviseurs of verwijzers in uw dossier, of als u mij daar zelf om vraagt, bijvoorbeeld om de gegevens in uw dossier met derden te kunnen delen.

Wat wordt bewaard en wat is de bewaartermijn?

Alleen die gegevens die op basis van de verplichtingen vanuit mijn beroepsvereniging (MfN) noodzakelijk zijn bewaar ik in een papieren en digitaal dossier. Dit betreft de in het mediationdossier aanwezige contactgegevens, verslagen, beschikkingen en onderliggende stukken (waaronder berekeningen) en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen.

In het kader van mijn verplichtingen conform deze doeleinden ben ik verplicht mij te houden aan een bewaartermijn van 7 jaar. Deze zijn opgesteld in afstemming met de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor financiële en juridische dienstverlening. Alle overige gegevens worden na beëindiging van de mediation vernietigd, dan wel op verzoek aan u teruggegeven.

Hoe ga ik met uw persoonsgegevens om en wie heeft toegang tot uw gegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen voorts worden uitgewisseld met derden die ik inschakel in de ondersteuning van mijn bedrijfsvoering en/of in de uitvoering van mijn diensten. Dit kan onder meer betrekking hebben op de verwerking van gegevens voor financiële administratie, juridische dienstverlening en IT-ondersteuning. Met alle derden waarmee ik samenwerk, zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als ik daar een wettelijke verplichting toe zou hebben of in het kader van een MfN klachtenprocedure.

Welke regels gelden voor de mediator bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens ben ik als MfN registermediator onder meer gebonden aan: De geheimhoudingsplicht zoals neergelegd in de mediationovereenkomst (model MfN), en welke geldt vooraf aan de opdracht, vanaf het moment van verstrekken, en ook achteraf nadat de mediation is beëindigd;

De regels in geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid waaraan ik gebonden ben in de uitoefening van mijn beroep als MfN-registermediator conform het MfN reglement en de gedragscode; Gedragscode verwerking persoonsgegevens voor MfN-mediatoren (in behandeling); Registratie MfN-registermediator en daarmee moeten voldoen aan driejaarlijkse Peer review eisen MfN (audit-eisen).

Welke beveiligingsmaatregelen heeft Mediation Haaglanden genomen?

Mediation Haaglanden heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten onder andere: 1) Beveiligde IT-systemen met versleutelde communicatie; 2) Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde personen; 3) Regelmatige evaluatie en bijwerking van beveiligingsmaatregelen om een hoog beveiligingsniveau te waarborgen. Voor vragen daarover en wijze van aanleveren dan wel de suggestie dat mijn werkwijze beter beveiligd kan worden of dat er concrete aanwijzingen zijn van een inbreuk (data-lek), vraag ik u om dat mij zo spoedig mogelijk te melden.

Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens: 1) Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens van u worden verwerkt; 2) Recht op correctie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren; 3) Recht op verwijdering: U kunt uw gegevens laten verwijderen ('recht op vergetelheid'); 4) Recht op beperking van verwerking: U kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken; 5) Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens; 6) Recht op dataportabiliteit: U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie. Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via info@mediationhaaglanden.nl en kunt u middels een schriftelijk verzoek (email) tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen en zal ik deze vraag binnen 4 weken beantwoorden.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Mediation Haaglanden neemt u telefonisch contact op met Shakita van den Berg of stuurt u een e-mailbericht. U kunt ook terecht bij de MfN-afdeling klachtenprocedure Privacy geschillen.

Kan deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, Mediation Haaglanden kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in wet- en regelgeving of wijzigingen in de bedrijfsvoering te verwerken. Significante wijzigingen worden via de website bekendgemaakt en cliënten worden per e-mail geïnformeerd indien de wijzigingen relevant zijn voor lopende mediationtrajecten.

De meest actuele versie van mijn privacyverklaring kunt u steeds terugvinden op mijn website en als bijlage bij de mediationovereenkomst.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de geldende uitgangspunten van compliance zoals neergelegd in de AVG (GDPR) op 6 juni 2018