

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIATION HAAGLANDEN 2025

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Mediation Haaglanden gevestigd aan Binckhorstlaan 36-M317 te 's-Gravenhage. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81323409.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a) Mediator: De mediator, zijnde Mw. S. van den Berg, gevestigd te Binckhorstlaan 36-M317 te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81323409, die diensten verleent op het gebied van mediation en aanverwante werkzaamheden.
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke perso(n)en met wie Mediator een Overeenkomst heeft gesloten of met wie Mediator ter zake in onderhandeling is;
- c) Partijen: Mediator en Opdrachtgever;
- d) Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Mediator en Opdrachtgever strekkende tot het verlenen van diensten door Mediator aan Opdrachtgever en/of het leveren van zaken door Mediator aan Opdrachtgever en/of het verrichten van enige andere prestatie door Mediator ten behoeve van Opdrachtgever, elke wijziging van of aanvulling op die overeenkomst, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Ten behoeve van de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden zal voor Mediator de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor Opdrachtgever de mannelijke vorm ("hij" en "zijn").

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mediator gedane offertes, algemene aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van een eventueel door Opdrachtgever(s) gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De Mediator conformeert zich aan de gedragscode en kwaliteitsnormen van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Zij volgt hierbij de MfN-beroepscode en klachtenregeling zoals deze zijn vastgesteld door de MfN. De mediation wordt uitgevoerd conform het MfN-Mediationreglement zoals dat geldt op de datum van ondertekening van de mediationovereenkomst.
- 2.4 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

2.5 Indien Mediator in voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Mediator het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Mediator registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Mediator op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisgeving door anderen dan Mediator nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ter kennis van die anderen te brengen.

2.7 De bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en de deelnemers van Mediator alsmede ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor hen of voor Mediator werkzaam zijn of waren.

Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes e.d. van Mediator zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Mediator worden herroepen.

3.2 Mediator kan niet aan haar aanbiedingen e.d. worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de desbetreffende aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ofwel een onderdeel per abuis niet in de aanbieding is meegenomen.

3.3 Bij inschakeling van derden zal dat, voor zover mogelijk, vooraf worden overeengekomen. De kosten daarvan voor Opdrachtgever worden inzichtelijk gemaakt.

Artikel 4 - Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever de door Mediator verzonden of voorgelegde schriftelijke opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekent en deze door Mediator wordt ontvangen, dan wel op het moment waarop Mediator een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

4.2 Verstreckte opdrachten worden door Mediator uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

- 4.3 Indien Mediator met twee of meer natuurlijke personen een overeenkomst sluit, is ieder dezer personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens Mediator voortvloeien.
- 4.4 Mediator zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment geldende wetgeving.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Mediator aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Mediator worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mediator zijn verstrekt, heeft Mediator het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende aantoonbare extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Mediator de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase (op verzoek schriftelijk) heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Mediator het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Mediator zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van Opdrachtgever. Mediator is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Mediator niet aansprakelijk.
- 4.9 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Mediator bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.
- 4.10 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor de prijs en termijn van uitvoering.
- 4.11 In aanvulling op situaties waarin Mediator op grond van de wet bevoegd is over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, is Mediator gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - indien aan de Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - indien met betrekking tot de Opdrachtgever de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, of;
 - indien ten laste van de Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand wordt opgeheven.
- 4.12 In geval van gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Mediator is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn haar vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.13 Om er verzekerd van te zijn dat Mediator de opzegging ontvangt, dient de Opdrachtgever deze te verzenden per e-mail met leesbevestiging. Opdrachtgever is ter zake van een opzegging geen schadevergoeding verschuldigd aan Mediator. Mediator heeft wel steeds recht op vergoeding voor de werkzaamheden die zij in het kader van de Overeenkomst heeft verricht en op vergoeding van de kosten die zij tot dat moment in het kader van de Overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 5 - Intellectuele eigendom

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Mediator de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte berekeningen, modellen, offertes e.d. Deze zaken blijven eigendom van Mediator en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, vervoelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan Mediator terugsturen.
- 5.2 In geval van overtreding van het in artikel 5.1 bepaalde is Opdrachtgever aan Mediator een boete van € 500,- verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die Mediator geldend kan maken.

Artikel 6 – Geheimhouding en Privacy

- 6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.2 Opdrachtgever is bekend met de privacyverklaring van Mediator, zoals vermeld op [www.mediationhaaglanden.nl/privacyverklaring] en daarmee met de wijze waarop Mediator de privacy van Opdrachtgever waarborgt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 7 - Tarieven en prijzen

- 7.1 De tarieven en prijzen van Mediator zijn exclusief 21 % BTW.

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs voor de afgesproken dienstverlening overeenkomen.

7.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren.

Artikel 8 - **Betaling**

8.1 Betaling van facturen van Mediator dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd is.

8.3 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de verpagingsrente, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

8.4 Betalingen van Opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde verpagingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

8.5 Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Mediator haar werkzaamheden opschorten of staken.

Artikel 9 - **Aanbetaling en zekerheidstelling**

9.1 Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Mediator, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Opdrachtgever een (met de slotfactuur verrekenbaar) voorschot betalen dan wel zekerheid stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 10 - **Termijnen**

10.1 De door Mediator opgegeven termijnen gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Mediator schriftelijk in gebreke te stellen. Mediator dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 11 - **Onderzoek en klachten**

11.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat Mediator de desbetreffende werkzaamheden heeft uitgevoerd respectievelijk de desbetreffende zaken aan hem ter beschikking heeft gesteld. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen

en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever kan op een gebrek in de door Mediator verrichte prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Mediator ter zake heeft geklaagd. Opdrachtgever dient schriftelijk te klagen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mediator in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Mediator in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en indien daar sprake van is binnen een redelijke termijn de tekortkoming te herstellen.

11.3 Indien Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

11.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de onderzoeks- en andere noodzakelijke kosten die Mediator in verband met de klacht heeft gemaakt, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 Mediator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden:

- (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en
- (ii) het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.4 De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

12.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Mediator, uit welken hoofde ook, in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.

12.6 Mediator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en alleen indien deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Mediator. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mediator wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart de Mediator voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Mediator.

12.7 Opdrachtgever is gehouden Mediator te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan Mediator te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken. Opdrachtgever vrijwaart Mediator voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, dan wel uit handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever zelf, mits deze buiten de invloedssfeer van Mediator liggen. Deze vrijwaring geldt tevens indien Opdrachtgever derden toegang geeft tot vertrouwelijke informatie zonder toestemming van Mediator.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Mediator is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien de nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mediator geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mediator niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Mediator heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mediator haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Mediator kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Indien Mediator ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mediator gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank.