

Partij A:

Partij B:

Naam
Adres
Postcode en woonplaats

Mediator: Shakita van den Berg

Dienstverleningsopdracht	Tarief ex. btw	Totaal incl. btw
Gezamenlijk uurtarief	€ 180,00	€ 217,80
Kosten afhandeling advocaat per persoon.	€ 289,26	€ 350,00

Gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) en informatieplicht

Indien een of beide partijen (mogelijk) in aanmerking komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand via de Raad voor Rechtsbijstand (RvR), geldt het volgende. De mediator kan op verzoek van partijen de toevoeging aanvragen of partijen daarover informeren. Zolang een mediationtoevoeging van kracht is, brengt de mediator aan de betreffende partij geen aanvullend honorarium in rekening naast de door de RvR vastgestelde eigen bijdrage en de wettelijk toegestane verschotten en kosten. Alleen indien en voor zover de toevoeging wordt afgewezen, ingetrokken of met terugwerkende kracht komt te vervallen, kunnen werkzaamheden die niet door de RvR worden vergoed alsnog conform het overeengekomen reguliere tarief in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Partijen blijven verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken die voor de aanvraag of instandhouding van de toevoeging van belang is.

1. **Globale omschrijving van de kwestie**

- voorbereidende werkzaamheden;
- correspondentie en telefoongesprekken;
- eventuele kindgesprekken per kind;
- opstellen van de overeenkomst(en) (ouderschapsplan, convenant, vaststellingsovereenkomst en/of andere overeenkomsten);
- mediationgesprekken (online, fysiek etc.);
- berekenen van kinderalimentatie en/of partneralimentatie + opmaak en uitleg alimentatieberekening rapport;
- overige werkzaamheden uitgevoerd door de mediator;

2. **Mediation**

2.1 De Partijen en de Mediator zullen zich inspannen om de in punt 1 genoemde kwestie tussen de Partijen op te lossen door mediation overeenkomstig het MfN-Mediationreglement (versie januari 2026) zoals dat op de datum van deze overeenkomst luidt (hierna: het 'Reglement'). Het Reglement (waarvan een kopie aan deze overeenkomst is gehecht) maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. De Mediator is tevens gebonden aan de Gedragsregels voor de MfN-

paraaf partij A:

paraaf partij B:

1

registermediator (versie januari 2026).

- 2.2 Partijen verstrekken de opdracht en de mediator accepteert deze opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden.
- 2.3 De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.
- 2.4 Afzonderlijke gesprekken (caucus): de mediator kan, na overleg met de Partijen en indien dit het proces dient, afzonderlijke gesprekken voeren met één Partij (vgl. artikel 4.3 Reglement). De mediator bepaalt in haar professionele afweging of en hoe caucus wordt ingezet, met inachtneming van onpartijdigheid, veiligheid en processuele gelijkwaardigheid. Informatie uit een afzonderlijk gesprek wordt niet gedeeld met de andere Partij zonder voorafgaande toestemming van de Partij die de informatie heeft verstrekt, behoudens voor zover de wet of het Reglement doorbreking van de geheimhouding vereist of toestaat (onder meer artikel 7.8 Reglement).
- 2.5 Partijen en de mediator verplichten zich om zich te houden aan de regels van het MfN reglement.
- 2.6 De formele mediation in de zin van het MfN-Mediationreglement vangt aan op de datum dat alle Partijen en de Mediator deze overeenkomst hebben getekend, tenzij schriftelijk een andere datum is overeengekomen. Vanaf dat moment zijn de bepalingen van het Reglement van toepassing. Werkzaamheden die de mediator vóór ondertekening van deze overeenkomst op verzoek van één of beide partijen verricht, gelden als voorbereidende opdrachtwerkzaamheden. Deze werkzaamheden vallen onder de dienstverlening van de mediator en kunnen overeenkomstig de financiële afspraken in rekening worden gebracht, ook indien de formele mediation in de zin van het MfN-Mediationreglement nog niet is aangevangen. Indien de mediator in de voorfase van een mogelijke mediation al inhoudelijke informatie van één of beide partijen ontvangt of bespreekt, geldt daarvoor eveneens geheimhouding overeenkomstig artikel 7 van het MfN-Mediationreglement. Indien gewenst kan de mediator daarvoor een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring voor de voorfase laten ondertekenen.
- 2.7 Naast het gestelde in het reglement verbinden de partijen zich jegens de mediator en jegens elkaar te onthouden van acties of gedragingen die de mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren. Bij herhaling kan de mediator in het uiterste geval beslissen om de mediation te beëindigen.
- 2.8 Voor zover deze overeenkomst aanvullende of nadere werkafspraken bevat, gelden deze tussen partijen en de mediator, mits en voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht, het MfN-Mediationreglement of de Gedragsregels voor de MfN-registermediator.
- 2.9 Andere procedures (artikel 9 Reglement): eventuele bij de aanvang van de mediation al aanhangige gerechtelijke of aanverwante procedures over de kwestie of onderdelen daarvan (met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten) worden door de Partijen opgeschort voor de duur van de mediation. Gedurende de mediation starten Partijen tegen elkaar geen dergelijke procedures, behoudens maatregelen ter bewaring van rechten. Neemt een Partij een maatregel ter bewaring van rechten of start zij toch een procedure, dan meldt zij dit binnen 24 uur aan de mediator en de andere Partij(en).
- 2.10 Schriftelijk: waar in deze overeenkomst wordt gesproken over een schriftelijke mededeling/instemming, wordt daaronder verstaan een bericht per e-mail of via het door de mediator gebruikte (mediation)portaal. WhatsApp of sms wordt uitsluitend gebruikt voor praktische planning, tenzij partijen en mediator uitdrukkelijk schriftelijk anders afspreken.

3. Vrijwilligheid

- 3.1 De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elke Partij en de Mediator vrij om zich op elk gewenst moment om welke reden dan ook uit de mediation terug te trekken en deze daarmee te beëindigen, zoals bedoeld in de artikelen 5.1 en 8.1 van het Reglement.

paraaf partij A:

paraaf partij B:

2

4. Beëindiging van de Mediation

- 4.1 De mediator kan de mediation opschorten of beëindigen indien (i) voortzetting naar haar oordeel niet zinvol of veilig is, of (ii) een partij zonder overleg een gerechtelijke procedure start of aankondigt in dezelfde kwestie waardoor de mediation wordt doorkruist. Het inwinnen van onafhankelijk (juridisch, fiscaal of financieel) advies door partijen blijft altijd toegestaan.
- 4.2 Beëindiging kan door partijen of door de mediator op ieder moment plaatsvinden door een schriftelijke kennisgeving (waaronder e-mail) aan de andere partij(en) en de mediator.
- a) Beëindiging door partijen: Partijen kunnen de mediation beëindigen door een schriftelijke kennisgeving (waaronder e-mail) aan de mediator en de andere partij(en). Indien gewenst kan de beëindiging worden toegelicht tijdens een gezamenlijke slotbijeenkomst.
- b) Beëindiging door de mediator: De mediator kan de mediation opschorten of beëindigen indien naar haar oordeel geen zinvolle voortzetting van het mediationproces mogelijk is, bijvoorbeeld indien:
- Eén van de partijen handelt in strijd met de mediationovereenkomst en/of het MfN-Mediationreglement;
 - Er sprake is van een ernstige vertrouwensbreuk, waardoor de mediator haar neutrale en onafhankelijke positie niet langer kan waarborgen;
 - Er gedurende een periode van drie maanden geen actieve deelname van partijen heeft plaatsgevonden.
 - Er sprake is van (dreigende) intimidatie, agressie, ongewenst gedrag of andere omstandigheden waardoor een veilige, respectvolle en effectieve mediation niet (meer) mogelijk is.
 - Een partij zonder toestemming (pogingen tot) opnames, screenshots of het delen van inhoudelijke mediation-informatie met derden maakt, of anderszins de vertrouwelijkheid ondermijnt.
- Beëindiging laat de verplichting van partijen tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
- 4.3 In alle gevallen bevestigt de mediator het einde van de mediation onder vermelding van de einddatum door middel van een neutraal, schriftelijk eindbericht aan de Partijen (artikel 8.2 Reglement). Dit eindbericht valt, anders dan verklaringen als bedoeld in artikel 8.1 onder c en d Reglement, niet onder de geheimhouding. Nadat de mediator dit neutrale eindbericht heeft verzonden, eindigen de werkzaamheden van de mediator (vgl. gedragsregel 8.5).
- 4.4 De mediator is verplicht om een (potentieel) conflict van belangen te melden zodra dit zich voordoet. Indien een dergelijk conflict de onpartijdigheid van de mediator in gevaar brengt, kan de mediation worden beëindigd.
- 4.5 Beëindiging bij Vermoeden van Onrechtmatig Gebruik behoudt de mediator zich het recht voor om de mediation onmiddellijk te beëindigen indien er aanwijzingen bestaan dat het mediationproces wordt misbruikt voor onrechtmatige of strafbare doeleinden, waaronder fraude, witwassen of andere illegale activiteiten.
- 4.6 In een dergelijk geval blijft de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverminderd van kracht.

5. Geheimhouding

- 5.1 De mediation is vertrouwelijk. De mediator en de Partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals beschreven in de artikelen 7 en 10 van het Reglement.
- 5.2 Deze overeenkomst strekt ertoe de vertrouwelijkheid van de mediation contractueel vast te leggen

paraaf partij A:

paraaf partij B:

3

overeenkomstig artikel 7 van het MfN-Mediationreglement. Voor zover wettelijk toegestaan, geldt deze regeling tevens als bewijsafpraak in de zin van artikel 153 Rv.

- 5.3 De geheimhoudingsplicht kent de uitzonderingen die in het MfN-Mediationreglement zijn opgenomen (o.a. informatie over de dreiging van een misdrijf).
- 5.4 Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling handelt de mediator conform het MfN-meldprotocol. Voor zover de mediator gebonden is aan een beroepsgeheim kan zij op grond van het meldrecht (o.a. artikel 5.2.6 Wmo 2015 en artikel 12c lid 3 Jeugdwet) informatie verstrekken aan Veilig Thuis als dat noodzakelijk is om geweld te stoppen of een redelijk vermoeden te laten onderzoeken.
- 5.5 De mediator zal in een dergelijk geval, indien mogelijk en verantwoord, partijen vooraf informeren over de voorgenomen stappen.
- 5.6 Partijen verklaren zich bewust te zijn van deze uitzonderingen en gaan ermee akkoord dat de mediator in bovengenoemde situaties (en andere in het reglement genoemde uitzonderingen) de geheimhouding kan doorbreken voor zover noodzakelijk.
- 5.7 Voorbeelden van situaties waarin de geheimhouding (voor zover noodzakelijk) kan worden doorbroken of waarin informatie mag worden gedeeld, zijn onder meer:
- a. *Informatie omtrent strafbare feiten waarvoor een wettelijk meldrecht of meldplicht bestaat.*
 - b. *Informatie omtrent de dreiging van een misdrijf.*
 - c. *Een verzoek van een door MfN aangestelde peer reviewer aan de mediator om (geanonimiseerde) informatie over te leggen over de praktijkvoering, mits de peer reviewer zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding (artikel 7.8 sub e Reglement).*

In aanvulling op het voorgaande geldt dat de geheimhoudingsplicht van de mediator niet geldt voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de mediator. De mediator mag in dat kader aan zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, juridisch adviseur, de MfN-tuchtcommissie en/of de rechter de noodzakelijke informatie verstrekken. Indien derden (zoals advocaten, accountants, therapeuten of andere adviseurs) bij de mediation worden betrokken, ziet de mediator erop toe dat deze derden zich schriftelijk verbinden tot geheimhouding, of reeds op grond van hun beroepsregels tot gelijkwaardige geheimhouding verplicht zijn, voordat zij toegang krijgen tot inhoudelijke informatie uit de mediation.

6. Opname tijdens de mediation (fysiek, telefonisch en online)

- 6.1 Het is partijen niet toegestaan om tijdens of in het kader van de mediation zelf geluids-, beeld-, scherm- en/of video-opnamen te maken of te laten maken, daaronder begrepen opnamen van fysieke gesprekken, online gesprekken, telefonische gesprekken, videogesprekken, schermweergaven, screenshots, screenrecordings en berichtenuitwisselingen binnen het mediationtraject. Partijen hebben geen zelfstandig recht om opname van gesprekken of andere onderdelen van het mediationtraject te verlangen.
- 6.2 Uitsluitend de mediator kan besluiten dat van een gesprek een audio-opname wordt gemaakt, en alleen indien de mediator dat voor een zorgvuldige uitvoering van de mediation wenselijk acht en partijen daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming hebben verleend. Een door de mediator gemaakte opname wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van interne terugkijking door de mediator, zorgvuldige verslaglegging en dossiervorming binnen het mediationtraject. De opname valt onder de geheimhouding die op de mediation van toepassing is en mag niet worden gebruikt in klacht-, tucht- of andere procedures, voor zover het toepasselijke MfN-reglement dat uitsluit. De opname wordt beveiligd opgeslagen en bewaard tot het einde van het mediationtraject, waarna deze wordt verwijderd, tenzij een dwingende wettelijke verplichting een langere bewaartermijn

paraaf partij A:

paraaf partij B:

4

voorschrijft. Indien een partij in strijd met deze bepaling toch een opname maakt, laat maken, bewaart, verspreidt of gebruikt, kan dat voor de mediator aanleiding zijn de mediation onmiddellijk op te schorten of te beëindigen. Dat laat overige rechten van de mediator onverlet.

7. Klachtenregeling

- 7.1 Indien een Partij een klacht heeft over het handelen of nalaten van de mediator, kan zij zich desgewenst eerst schriftelijk tot de mediator wenden om te bezien of een oplossing in onderling overleg mogelijk is. Dit laat onverlet dat een Partij overeenkomstig het op dat moment geldende MfN-Mediationreglement en de Klachtenregeling MfN binnen twaalf (12) maanden na de einddatum van de mediation een klacht kan indienen bij MfN.
- 7.2 De meest actuele Klachtenregeling MfN (versie januari 2026) en het klachtenformulier zijn beschikbaar via MfN. Voor zover voor de behandeling van de klacht informatie uit de mediation nodig is, geldt de uitzondering op de geheimhouding zoals bedoeld in artikel 7.8 sub c Reglement en artikel 4 Klachtenregeling MfN.
- 7.3 Het indienen van een klacht laat de betalingsverplichtingen van partijen onverlet. Klachten over de facturering dienen eveneens schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, waarna de mediator de klacht zal beoordelen en hierover binnen een redelijke termijn een schriftelijke reactie zal geven.

8. Persoonsgegevens

Door ondertekening van deze overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van hun persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring van Mediation Haaglanden, voor zover die verwerking plaatsvindt in het kader van de mediation.

De mediator verwerkt persoonsgegevens van partijen (en waar nodig van minderjarige kinderen) voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze mediationovereenkomst, de begeleiding van de mediation, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en een zorgvuldige praktijkvoering, overeenkomstig de privacyverklaring van Mediation Haaglanden. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige of bijzondere persoonsgegevens. Het BSN wordt niet als standaardgegeven voor algemene dossiervoering verwerkt, maar uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een concrete wettelijke of formele aanvraag, zoals een aanvraag voor gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging). Nadere informatie staat in de privacyverklaring van Mediation Haaglanden op de website van Mediation Haaglanden.

9. Bewaartermijn dossier en uitzondering bij klachten/procedures

- 9.1 De mediator bewaart het mediatiedossier (in beginsel gedurende twintig (20) jaar na sluiting van het dossier) niet langer dan noodzakelijk is voor een zorgvuldige praktijkvoering, de afwikkeling van eventuele klachten-, tucht- of aansprakelijkheidskwesties en de naleving van toepasselijke wettelijke bewaarplichten. Voor administratieve en fiscale bescheiden geldt in ieder geval de wettelijke fiscale bewaartermijn. Indien specifieke stukken of gegevens langer moeten worden bewaard wegens een lopende of redelijkerwijs te verwachten procedure, klacht of aanspraak, mag de mediator die gegevens gedurende die langere noodzakelijke periode bewaren.
- 9.2 Partijen hebben de rechten die de AVG biedt (zoals inzage, rectificatie en in voorkomende gevallen verwijdering of beperking). Verzoeken kunnen worden gericht aan de mediator via de contactgegevens in de privacyverklaring.

10. Vertegenwoordiging

Indien de mediator zich secretariael laat bijstaan, draagt zij er zorg voor dat deze persoon voor geheimhouding tekent (artikel 6.1 Reglement).

- 10.1 Natuurlijke personen zijn zelf aanwezig bij de bijeenkomsten. Rechtspersonen worden

paraaf partij A:

paraaf partij B:

5

vertegenwoordigd conform 6.2 van het MfN-Mediationreglement. De persoon die deze overeenkomst tekent, zal bij de bijeenkomsten aanwezig zijn.

- 10.2 Elk der partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in 5.3 en 10.1 van het MfN-Mediationreglement daaronder begrepen, alsmede dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de in punt 5 in deze overeenkomst genoemde geheimhouding. De mediator kan (voorafgaand aan of tijdens de mediation) vragen om een geldig legitimatiebewijs en/of bewijsstukken waaruit bevoegdheid/vertegenwoordiging blijkt (zoals een volmacht). Partijen staan in voor de juistheid van hun persoonsgegevens en contactgegevens en verklaren dat zij (of hun vertegenwoordiger) bevoegd zijn om afspraken te maken. Bij weigering of twijfel is de mediator gerechtigd de mediation op te schorten of te beëindigen.

11. Online-mediation

- 11.1 Indien partijen de voorkeur hebben uitgesproken om bijeenkomsten in het kader van de mediation geheel of gedeeltelijk online laten plaatsvinden is dit mogelijk.
- 11.2 Mediator en Partijen verklaren ervoor te zorgen dat bijeenkomsten waarbij gebruik wordt gemaakt van beeldbellen buiten het gehoor van derden zullen plaatsvinden en dat zij al het mogelijke zullen doen om de geheimhouding te waarborgen.
- 11.3 In geval van Online-mediation waarbij geen fysieke gezamenlijke bijeenkomst plaatsvindt zullen Partijen ieder afzonderlijk deze overeenkomst ondertekenen en een ingescand exemplaar daarvan per e-mail retourneren aan de mediator. Alle afzonderlijk door Partijen ondertekende overeenkomsten zullen tezamen één geheel vormen en als ondertekende overeenkomst gelden. De mediator zal deze exemplaren als een geheel elektronisch toesturen aan de deelnemers.
- 11.4 Overmacht/techniek: bij technische storingen, uitval van verbindingen of andere overmacht situaties waardoor een online bijeenkomst (gedeeltelijk) niet kan doorgaan, plannen partijen en mediator zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak. De tot dat moment bestede tijd blijft verschuldigd.

12. Vastlegging van het resultaat van de mediation en tussentijdse afspraken

- 12.1 Een in der minne bereikte oplossing van de kwestie zal tussen de partijen worden vastgelegd in een daartoe strekkende, door partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst.
- 12.2 Afspraken die tijdens de mediation tussen partijen worden gemaakt binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook indien de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.
- 12.3 De mediator biedt uitsluitend procesbegeleiding en geen inhoudelijk advies op juridisch, fiscaal of financieel gebied. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de gevolgen van de gemaakte afspraken en kunnen zich desgewenst laten adviseren door een eigen deskundige.
- 12.4 Partijen erkennen dat afspraken die schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend in het kader van deze mediation definitief en bindend zijn. Herziening is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen.
- 12.5 Concepten, werkdocumenten, berekeningen, (concept)verslagen en tussentijdse samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van het mediationproces en hebben geen bindende werking zolang partijen de eindafspraken niet schriftelijk hebben bevestigd en ondertekend.

13. Honoraria en kosten

paraaf partij A:

paraaf partij B:

6

- 13.1 De dienstverlening door de mediator vangt aan zodra de mediator op verzoek van (één van) de partijen werkzaamheden verricht in verband met de mediation, waaronder mede wordt begrepen: het voeren van (telefonisch) overleg, het inplannen en voeren van een intakegesprek, het bestuderen van stukken en het beantwoorden van (e-mail)vragen. Voor zover deze werkzaamheden plaatsvinden vóór ondertekening van deze overeenkomst, gelden zij als voorbereidende opdrachtwerkzaamheden. Alle vanaf dat moment verrichte werkzaamheden zijn verschuldigd op basis van het overeengekomen uurtarief, ongeacht of de mediationovereenkomst op dat moment reeds is ondertekend en ongeacht of de mediation leidt tot (een) eindovereenkomst(en).
- 13.2 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator staat beschreven bovenaan deze opdrachtbevestiging. Onder het tarief vallen de volgende activiteiten van de mediator: inventariseren van de benodigde gegevens, voorbereiden en begeleiden van gesprekken, het maken van berekening en (uitleg) rapport voor kinder- en/of partneralimentatie, opstellen van overeenkomsten, correspondentie (portaal, email, brief, telefonisch etc.), beoordelen van documenten en overige werkzaamheden van de mediator. Voorts komen voor rekening van de partijen kosten van eventuele bij de mediation door de mediator betrokken derden, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Voorschot/depot: de mediator is gerechtigd voorafgaand aan en/of tijdens de mediation een voorschot (depot) te verlangen. De mediator start of hervat werkzaamheden nadat het voorschot is ontvangen. Het voorschot wordt verrekend met de (eind)facturen. Indien het voorschot is verbruikt of onvoldoende is, kan de mediator partijen verzoeken het depot aan te vullen; bij uitblijven is de mediator gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
- 13.3 Tijdschrijven: de mediator schrijft tijd voor alle werkzaamheden die redelijkerwijs samenhangen met de opdracht, waaronder voorbereiding, dossierstudie, e-mail/telefonie, overleg, (concept)stukken opstellen en administratieve handelingen. Tijd wordt afgerond per 6 minuten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.4 Annulering/no-show: Op annulering, verplaatsing of het zonder bericht niet verschijnen op afspraken is het Annuleringsbeleid zoals hieronder opgenomen van toepassing.
- 13.5 Indien in het kader van de mediation een advocaat, notaris, financieel expert of andere deskundige wordt ingeschakeld, verrichten deze derden hun werkzaamheden als zelfstandige beroepsbeoefenaar. Zij zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun dienstverlening. De mediator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, onverminderd de plicht van de mediator om bij selectie en samenwerking de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend mediator mag worden verwacht. De mediator is niet de opdrachtgever van deze derde(n) en is geen contractspartij bij hun werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.6 In het kader van de afhandeling van de echtscheidingsstukken en de verzoekschriftprocedure werkt de mediator samen met een vaste advocaat. Deze advocaat beoordeelt de daarvoor bestemde stukken juridisch en draagt, waar nodig, zorg voor de indiening van het verzoekschrift bij de bevoegde rechtbank. De mediator coördineert de administratieve en procedurele afhandeling van de stukken. De mediator verricht daarbij geen advocatuurlijke werkzaamheden en verstrekt geen juridisch advies namens de betrokken advocaat. De betrokken advocaat verricht de juridische werkzaamheden als zelfstandig beroepsbeoefenaar en blijft daarvoor zelf professioneel verantwoordelijk. Voor deze afhandeling zijn partijen aan de mediator verschuldigd een vast bedrag van € 350,00 per persoon inclusief 21% btw, te vermeerderen met het voor de procedure verschuldigde griffierecht tegen het op het moment van indiening geldende tarief.

paraaf partij A:

paraaf partij B:

7

Indien de in het kader van deze afhandeling ingeschakelde advocaat de tarieven vóór de indiening van het verzoekschrift verhoogt, is de mediator gerechtigd deze verhoging aan partijen door te berekenen, mits deze verhoging redelijk is en rechtstreeks verband houdt met de afhandeling van de echtscheidingsstukken en/of de verzoekschriftprocedure.

Deze kosten worden door de mediator aan partijen gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaren partijen met deze werkwijze, rolverdeling en kosten bekend te zijn en daarmee in te stemmen. Indien op een partij een geldige toevoeging van toepassing is, geldt voor die partij het verlaagde griffierecht tegen het op het moment van indiening geldende tarief. Voor zover de werkzaamheden van de advocaat in het kader van de verzoekschriftprocedure onder de toevoeging vallen, worden daarvoor aan die partij geen afzonderlijke afhandelingskosten in rekening gebracht.

- 13.7 Partijen zijn jegens de mediator hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van alle door de mediator gefactureerde honoraria en kosten. De onderlinge afspraken tussen partijen over de verdeling van de kosten raken de mediator niet en kunnen door partijen niet aan de mediator worden tegengeworpen.
- 13.8 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator bedraagt een vast uurtarief. De mediator legt aan partijen een urenverantwoording over met daarin een specificatie van de tijdbesteding per uur met daarbij vermeld de activiteit en de datum. Het honorarium zoals vermeld in deze overeenkomst is gebaseerd op de afgesproken dienstverlening. Indien een van de partijen of beide partijen besluiten de mediation voortijdig te beëindigen, blijft het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd op uurtarief.
- 13.9 Honorarium en kosten zoals in deze mediationovereenkomst en de algemene voorwaarden beschreven, worden door partijen gedragen op de volgende wijze:
Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, dragen partijen ieder vijftig procent (50%) van de factuur/facturen van de mediator. De mediator factureert partijen afzonderlijk voor hun aandeel, tenzij partijen schriftelijk verzoeken om één gezamenlijke factuur. Ongeacht de gekozen wijze van factureren blijven partijen jegens de mediator hoofdelijk aansprakelijk voor betaling; onderlinge afspraken raken de mediator niet.
- 13.10 Betaling geschiedt binnen tien (10) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling uitblijft, ontvangt de in verzuim zijnde partij een kosteloze betalingsherinnering. Blijft betaling daarna uit, dan zal de mediator - voor zover wettelijk vereist - een 14-dagenbrief sturen (Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, WIK). Na het verstrijken van die termijn zijn wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en buitengerechtelijke incassokosten conform de WIK verschuldigd. De mediator is gerechtigd om de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen is ontvangen.
- 13.11 Indien wenselijk treffen partijen een betaalregeling *alleen* voor aanvang van de mediation met de mediator en ontvangen partijen hiervoor een bevestiging van de afgesproken termijnen.
- 13.12 De mediator is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of (concept)documenten niet te verstrekken zolang openstaande facturen niet zijn voldaan. Indien en voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om ernstige en onmiddellijke schade te voorkomen, kan de mediator desondanks beperkte informatie of stukken verstrekken, zonder afstand te doen van haar opschortingsrecht. Deze bepaling laat onverlet dat partijen, indien noodzakelijk, (spoedeisende) rechtsmaatregelen kunnen treffen.
- 13.13 Op deze mediationovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet kunnen worden opgelost via mediation, de MfN-klachtenregeling of het MfN-tuchtrecht, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zover partijen een forumkeuze kunnen maken, geldt

paraaf partij A:

paraaf partij B:

8

het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

- 13.14 Na beëindiging van de mediation blijven uitsluitend die bepalingen van deze mediationovereenkomst en de algemene voorwaarden van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook daarna voort te duren, zoals de bepalingen over honorarium, betaling, geheimhouding, aansprakelijkheid en bewaartermijnen.
- 13.15 Annuleringsbeleid: Indien een gepland mediationgesprek door één of beide partijen wordt geannuleerd of verplaatst, gelden de volgende regels. Bij annulering of verplaatsing meer dan 48 uur vóór het geplande tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verplaatsing tussen 48 en 24 uur vóór het geplande tijdstip kan de mediator 50% van de gereserveerde tijd in rekening brengen. Bij annulering of verplaatsing minder dan 24 uur vóór het geplande tijdstip, of bij het zonder bericht niet verschijnen op een gepland gesprek, is de mediator gerechtigd 100% van de voor dat gesprek gereserveerde tijd in rekening te brengen tegen het overeengekomen uurtarief. Dit annuleringsbeleid laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Wettelijke rechten van partijen blijven onverlet. Indien een wettelijk herroepingsrecht voor consumenten van toepassing is (overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte), geldt de regeling zoals opgenomen in de bijlage 'Herroepingsrecht (alleen indien van toepassing)'.

14. Beperkte aansprakelijkheid van de mediator

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid van de mediator, ingeval van schade als gevolg van haar handelen of nalaten in of voorafgaand aan de mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de mediator komt.
- 14.2 De mediator is niet aansprakelijk voor de inhoud van de tussen partijen gesloten vaststellingsovereenkomst of enig ander afspraken document, noch voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 14.3 De mediator treedt op als neutrale procesbegeleider. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor de door hen verstrekte informatie, de door hen gemaakte keuzes en de inhoud en gevolgen van de tussen hen gemaakte afspraken. Partijen kunnen zich desgewenst laten adviseren door een eigen juridisch, fiscaal, financieel of ander deskundig adviseur.

15. Juridische Toetsing

- 15.1 Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat de mediator geen (juridisch) advies verstrekt en uitsluitend optreedt als neutrale procesbegeleider. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de (juridische) consequenties van de gemaakte afspraken en de vaststellingsovereenkomst.
- 15.2 Voor zover de mediator partijen ondersteunt bij het opstellen van (concept)berekeningen, (concept)overeenkomsten of andere documenten, geschiedt dit uitsluitend ter ondersteuning van het onderhandelingsproces. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hen aangeleverde gegevens en voor de beoordeling van de juridische en fiscale gevolgen van de gemaakte afspraken. Partijen worden nadrukkelijk geadviseerd indien nodig onafhankelijk advies in te winnen (bijvoorbeeld bij een advocaat, financieel adviseur of fiscalist).
- 15.3 Partijen bevestigen dat zij desgewenst de gelegenheid hebben/gehad om onafhankelijk juridisch advies in te winnen over de inhoud en gevolgen van de vaststellingsovereenkomst. Indien partijen daarvan hebben afgezien, doen zij dit weloverwogen en op eigen verantwoordelijkheid.
- 15.4 Deze bepaling laat onverlet dat partijen te allen tijde het recht behouden om juridisch advies in te

paraaf partij A:

paraaf partij B:

9

winnen, in overleg met de mediator tijdens het mediationproces als vóór de ondertekening van de vaststellingsovereenkomst, conform het MfN-Mediationreglement.

16. Betaalwijze

- 16.1 Mediation Haaglanden stuurt facturen aan partijen (gezamenlijk of afzonderlijk, conform de afspraken in deze overeenkomst). Facturen worden per e-mail verzonden (o.a. vanuit WeFact) met een betalingstermijn van 10 dagen.
- 16.2 Bij niet-tijdige betaling is de mediator gerechtigd haar werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten en geen (concept)stukken of verdere dienstverlening te verstrekken totdat de openstaande facturen volledig zijn voldaan, onverminderd de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden. Indien en voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om ernstige en onmiddellijke schade te voorkomen, kan de mediator desondanks beperkte informatie of stukken verstrekken, zonder afstand te doen van haar rechten.

17. Ondertekening

- 17.1 Partijen verklaren bij het ondertekenen van deze overeenkomst kennis te hebben genomen van (en zich te verbinden aan) het op de datum van ondertekening geldende MfN-mediationreglement, de MfN-gedragsregels en de MfN-klachtenregeling. Partijen verklaren tevens kennis te hebben genomen van de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van Mediation Haaglanden, zoals gepubliceerd op de website van Mediation Haaglanden.
- 17.2 De mediator deelt gegevens of stukken met derden/samenwerkingspartners uitsluitend na gezamenlijke schriftelijke opdracht van beide partijen en alleen voor het afgesproken doel, behoudens voor zover verstrekking is toegestaan of vereist op grond van de wet, het MfN-Mediationreglement, de klachtenregeling, een tucht- of aansprakelijkheidsprocedure, of voor de inschakeling van beroepsmatig gebonden hulppersonen onder geheimhouding. De mediator ziet erop toe dat betrokken derden zich schriftelijk tot geheimhouding verbinden en, waar vereist, dat passende afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend op [datum] te 's-Gravenhage.

Partij A:

Partij B:

Mediator: **S. van den Berg**

paraaf partij A:

paraaf partij B:

10